

Бесплатная помощь переводчиков. Вы можете получить помощь устного переводчика. Документы вам могут прочитать, а некоторые письменно перевести на ваш родной язык. За помощью обращайтесь к нам по телефону, приведенному на вашей идентификационной карточке участника плана Health Net. Если у вас нет карточки участника плана Health Net, обращайтесь в один из центров обслуживания; список приведен ниже. Найдите центр обслуживания, работающий в вашем штате и с нужным вам типом страховки Health Net. Если вы пользуетесь телефоном ТТУ, то для того чтобы обратиться в центр обслуживания по приведенному ниже номеру, звоните по телефону 711.

**Arizona**

- Страховка от работодателя
  - Часы работы: 7:00 – 18:00
  - Для участников: 1-800-289-2818 (TTY: 711)
  
- Страховка, полученная через Arizona Marketplace
  - Часы работы: 7:00 – 19:00
  - Для участников: 1-888-926-5057 (TTY: 711)

**California**

- Страховка от работодателя
  - С 8:00 до 18:00 звоните по телефону 1-800-522-0088 (TTY: 711)
  - С 18:00 до 8:00 звоните по телефону 1-800-546-4570 (TTY: 711)
  
- Желающие получить страховку для частных лиц и семей Individual and Family Plans
  - Часы работы: 8:00 - 18:00
  - Отдел продаж Health Net IFP: 1-877-609-8711 (TTY: 711)
  
- Страховка через California Market Place, другое название “The Exchange”
  - С 8:00 до 18:00 звоните по телефону 1-888-926-2164 (TTY: 711)
  - С 18:00 до 8:00 звоните по телефону 1-800-546-4570 (TTY: 711)
  
- Medi-Cal
  - Часы работы: круглосуточно
  - Для участников: 1-800-675-6110 (TTY: 711)
  
- Cal MediConnect
  - Часы работы: круглосуточно
  - Для участников из округа Los Angeles county: 1-855-464-3571 (TTY: 711)
  - Для участников из округа San Diego county: 1-855-464-3572 (TTY: 711)

**Oregon**

- Страховка от работодателя
  - Часы работы: 7:30 – 17:00
  - Для участников: 1-888-802-7001 (TTY: 711)

**Arizona, California, Oregon**

- Medicare Advantage
  - Часы работы:
    - с 15 февраля по 30 сентября, с понедельника по пятницу 8:00 – 20:00,
    - с 1 октября по 14 февраля, ежедневно 8:00 - 20:00
  - Для участников: 1-800-275-4737 (TTY: 711)